

Közzététel. A Beltáv Kft. Internet szolgáltatásának mutatói 2008 évében a 229/2008(IX.12).Korm.rendeletben meghatározottak szerint.

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Létesítési idő:	30	4	nap	5

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Hibaelhárítási idő:	72	4	óra	5

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1/d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Rendelkezésre állás:	98	99	%	5

Az ügyfélszolgálat 120 másodpercen belül bejelentkezési aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Bejelentkezés arány:	99	100	%	5

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Garantált letöltési sebesség:	64	64	kbit/s	5

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése:	Célérték:	Teljesítési érték:	Mértékegység:	ÁSZF hivatkozás:
Garantált feltöltési sebesség:	64	64	kbit/s	5

Szolgáltatás minőségi adatok.

Szolgáltatás minőségi mutató.		Mértékegység:
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	5,22	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	3	db/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	1	db/1000
ebből: jogos	0	db/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	1	db/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	4	óra
Szolgáltatásminőség megfelelésségi igazolásának módja (2e)	Megfelelésségi Nyilatkozat	

Budapest 2009.